

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ด้วยปณิธานการมุ่งสู่ความเป็น Energy Partner of Choice ปตท.สผ. ตระหนักรถึงความสำคัญในการเคารพด้วยสิทธิมนุษยชนของทุกคน และถือเป็นหน้าที่ของบริษัทตลอดจนคู่ค้าและผู้รับเหมาที่จะยึดมั่นต่อหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและให้เกียรติโดยการคำนึงถึงวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ตลอดจนกฎหมายท้องถิ่นในการเข้าไปดำเนินการในทุกพื้นที่ อีกทั้งยังพึงหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องในการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกรูปแบบ ปตท.สผ. จึงมีความมุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ รวมถึงไม่ทนต่อการเลือกปฏิบัติและการคุกคามใด ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับทางเพศและรูปแบบอื่น ๆ นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนต่อ服务员ในการสมาคม สิทธิในการรวมเจรจาต่อรอง สงเสริมการจ่ายค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน รักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรม ดูแลในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร โดยบริษัท มีแนวทางในการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนดังนี้

- **เคารพสิทธิมนุษยชน** – ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) รวมทั้งข้อตกลงร่วมและสนธิสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อแรงงานและปฏิญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง (UN Declaration on the Rights of Indigenous Peoples) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) หลักการซึ่งแร่เงินสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) หลักการความมั่นคงและสิทธิมนุษยชนโดยสมัครใจ (Voluntary Principles on Security and Human Rights) และปฏิญญาฯ ด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work - ILO) เป็นต้น

- **ระบบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน** – โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อประเมินความเสี่ยง ผลกระทบ และจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจาก การดำเนินงานและธุรกิจต่าง ๆ ของบริษัทฯ ผู้รวมทุน และธุรกิจใหม่ (กิจการควบรวม และกิจการที่เข้าซื้อ) โดยจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ ซึ่งการประเมินความเสี่ยง ดังกล่าวครอบคลุมถึงพนักงาน ชุมชน กลุ่มเปราะบาง ลูกค้า ห่วงโซ่อุปทาน ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่าง ๆ อาทิ การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรม การดูแลในด้านอาชีวอนามัย

และความปลดภัย สิทธิส่วนบุคคลและสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ ตามระเบียบวิธีการประเมินและบริหารความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทเงินทุนระหว่างประเทศ (International Finance Corporation (IFC) Guide to Human Rights Impact Assessment and Management - HRIAM) ซึ่งการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ยังครอบคลุมถึงกลุ่มเสี่ยงต่าง ๆ อาทิ พนักงาน ลูกค้าและผู้รับเหมาของบริษัทจะต้องเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวทาง กฎหมายของตน กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เพศทางเลือก และผู้สูงอายุ

• การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน – มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้ในระดับปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนและมาตรการสนับสนุนสิทธิมนุษยชนที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงคุ้มครองผู้รับเหมาของบริษัทจะต้องเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวทางการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ปตท.สผ. และดำเนินธุรกิจตามหลักการที่ระบุไว้ในแนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท.สผ. (PTTEP Vendor Sustainable Code of Conduct) อย่างเคร่งครัด

• ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน – เฝ้าระวังและติดตามแนวทางป้องกัน แก้ไข และบรรเทาผลกระทบต่างๆ ทางธุรกิจ ผ่านกลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและระบบการตรวจสอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนด้วยกระบวนการที่เหมาะสม

• ความโปร่งใส – มุ่งมั่นให้มีการสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบถึงประเด็นต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท และการบริหารจัดการชุมชนในท้องถิ่นจะต้องมีความสอดคล้องตามหลักการยินยอมที่ได้รับการตอบกล่าวล่วงหน้าและเป็นอิสระ (Principle of Free, Prior Informed Consent)

นโยบายนี้บังคับใช้ในทุกการดำเนินการของ ปตท.สผ. (ครอบคลุมพนักงาน กิจกรรมการดำเนินงานทางตรง ลูกค้าและบริการของ ปตท.สผ.) โดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนให้นโยบายนี้ครอบคลุมไปถึงคุ้มครองผู้รับเหมา ตลอดจนหุนส่วนทางธุรกิจของบริษัทด้วย



(นายมนตรี ลาวาลย์ชัยกุล)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ 20 มกราคม 2566