



แนวปฏิบัติในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ ปตท.สผ. สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท.สผ. ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และได้จัดทำแนวปฏิบัติในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ ปตท.สผ. สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่ออธิบายวิธีการที่ ปตท.สผ. ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (Sensitive Data) ตามมาตรา 26 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะประกาศกำหนด ดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ จัดเก็บในประเทศหรือต่างประเทศ

ปตท.สผ. จะทำการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ จัดเก็บในประเทศหรือต่างประเทศ (“ประมวลผล”) ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่าน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล (หากมี) ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหวจากการบันทึกวิดีโอภายในงาน

ปตท.สผ. อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่าน ได้แก่ ข้อมูลสุขภาพ เพื่อวัตถุประสงค์ในการคัดกรองโรค กรณี ปตท.สผ. เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ปตท.สผ. จะดำเนินการบนฐานความยินยอมโดยชัดแจ้งหรือเมื่อกฎหมายอนุญาตให้ทำได้

กรณีที่ท่านมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน ปตท.สผ. จะบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับมอบอำนาจตามเอกสารฉบับนี้ ท่านมีหน้าที่ทำให้มั่นใจว่าท่านมีอำนาจอนุญาตให้ ปตท.สผ. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมถึงขอความยินยอม (หากจำเป็นตามกฎหมาย) และแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบแนวปฏิบัติฯ ฉบับนี้ด้วย

ปตท.สผ. มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายในฐานะบริษัทจดทะเบียน บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ หรือในฐานะอื่น รวมถึงดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในแนวปฏิบัติฯ ฉบับนี้ การปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นอาจทำให้ ปตท.สผ. ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือ ไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลตามแนวปฏิบัติฯ ฉบับนี้ได้

หมายเหตุ เอกสารยืนยันตัวตนบุคคลที่ท่านส่งให้แก่ ปตท.สผ. เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารราชการอื่น ๆ อาจปรากฏข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ หมูโโลหิต ศาสนา ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่จำเป็นต้องการประชุมผู้ถือหุ้น ท่านสามารถปกปิดข้อมูลดังกล่าวก่อนนำส่งเอกสารให้แก่ ปตท.สผ. ได้ กรณีท่านไม่ได้ปกปิด ปตท.สผ. ขอสงวนสิทธิ์ในการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวบนเอกสารที่ได้รับ โดยไม่ถือเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่าน

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

ปตท.สผ. อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากช่องทางดังต่อไปนี้

1. ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรงหรือผ่านผู้ให้บริการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเอกสารลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม รวมถึงเอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ สำหรับลงทะเบียนเข้าประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น แบบคำร้องขอเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หนังสือมอบอำนาจ (หากมี) แบบสอบถามเกี่ยวกับสุขภาพ (หากมี) สำเนาบัตรหรือสำเนาเอกสารยืนยันตัวตนบุคคลที่ท่านยื่นประกอบการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมในวันประชุมผู้ถือหุ้นหรือผ่านระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แล้วแต่กรณี) ปตท.สผ. จะจัดให้มีการบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวบรรยายภาคภายในบริเวณการประชุมและผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งอาจมีท่านปรากฏในภาพนิ่ง และ/หรือ ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึก หากท่านไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ภาพในส่วนดังกล่าวสามารถแจ้ง ปตท.สผ. เพื่อขอใหระงับการเผยแพร่ภาพในส่วนของท่านได้

2. ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งปรากฏในบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิผู้ถือหุ้น (Record Date) ที่ ปตท.สผ. ได้รับจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ TSD ในฐานะนายทะเบียนหลักทรัพย์ของ ปตท.สผ.

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ปตท.สผ. ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดสิทธิผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เรียกประชุม รับลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม นับองค์ประชุม นับคะแนนเสียง
2. จ่ายเงินปันผลประจำปี รวมถึงเงินปันผลระหว่างกาล (กรณีมีการอนุมัติจ่ายเงินปันผลในการประชุมครั้งนั้น)
3. จัดทำระบบที่เกี่ยวข้องและถ่ายทอดภาพการประชุม (หากมี)
4. บันทึกชื่อและนามสกุลของท่านในรายงานการประชุม ในกรณีที่ท่านเป็นผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่สอบถามในการประชุม
5. ติดต่อและจัดส่งเอกสารไปยังผู้ถือหุ้น เช่น รายงานประจำปี รายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รายงานทางการเงิน เป็นต้น

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลสุขภาพของท่าน ปตท.สผ. จะประมวลผลข้อมูลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. คัดกรองโรคของบุคคลที่มาเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้น
2. แจ้งข้อมูลบุคคลที่เป็นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นโรคติดต่ออันตราย (หากพบ) ตามที่กฎหมายกำหนด

ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1. การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) – เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายในฐานะบริษัทจดทะเบียน บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ หรือในฐานะอื่น โดยหมายความรวมถึงหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กฎหมายอื่น ๆ กฎเกณฑ์ ขอบบังคับ และประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) – เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายโดยสมเหตุสมผล และไม่เกินขอบเขตที่เจ้าของข้อมูลสามารถคาดหมายได้ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ เช่น การบันทึกเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือ CCTV เพื่อบันทึกข้อมูลที่จำเป็น ใช้ทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ และรักษาความปลอดภัย หรือการจัดกิจกรรมของ ปตท.สผ. สำหรับผู้ถือหุ้น

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลสุขภาพของท่าน ปตท.สผ. จะประมวลผลข้อมูลภายใต้ฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

1. ความยินยอมโดยชัดแจ้งที่บริษัทได้รับจากท่านในหนังสือขอความยินยอมให้เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล
2. เป็นการจำเป็นเพื่อก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตามหรือยกขึ้นเพื่อต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
3. เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและเจาะจงเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวแล้ว

ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานที่ ปตท.สผ. เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ปตท.สผ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ใน แนวปฏิบัติฯ นี้

1. ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อประมวลผลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การนับองค์ประชุม การนับคะแนนเสียง รวมถึงเป็นข้อมูลสำรองในการตรวจสอบกรณีจำเป็น บริษัทผู้ให้บริการถ่ายทอดการประชุมในรูปแบบ Live Broadcast เพื่อจัดทำระบบที่เกี่ยวข้องและถ่ายทอดภาพการประชุม (หากมี) และผู้ให้บริการ (Organizer) ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกิจกรรมของ ปตท.สผ. ที่จัดให้กับผู้ถือหุ้นเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็น รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ด้วย

2. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และบนเว็บไซต์ของ ปตท.สผ. ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ท่านเป็นผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่สอบถามในการประชุม และมีการบันทึกชื่อและนามสกุลของท่านในรายงานการประชุม

3. สำนักงานกฎหมายหรือที่ปรึกษากฎหมายภายนอกซึ่ง ปตท.สผ. ขอคำแนะนำ และ/หรือ มอบหมายให้ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการประชุมในด้านต่างๆ เช่น การจัดทำและตรวจสอบเอกสาร และสถาบันการเงินซึ่ง ปตท.สผ. มอบหมายให้ดำเนินธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เช่น การจ่ายเงินปันผล รวมถึงเงินปันผลระหว่างกาล

4. (กรณีมีการเก็บรวบรวมข้อมูลสุขภาพ) กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด โดยเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะเท่าที่จำเป็น) ของบุคคลที่เป็นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นโรคติดต่ออันตราย (หากพบ) ไปยังหน่วยงานดังกล่าว

การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศ

ปตท.สผ. อาจเปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ในกรณีที่พื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทย เช่น กรณีจัดเก็บข้อมูลบน Shared Drive/Cloud ในกรณีดังกล่าว ปตท.สผ. จะดำเนินการตามขั้นตอนและใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกส่งหรือโอนไปในระดับที่เพียงพอ และบุคคลหรือหน่วยงานที่รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม หรือการโอนเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยอาศัยความยินยอมจากท่าน หรือเป็นไปตามข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ปตท.สผ. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) ณ สำนักงานของ ปตท.สผ. หรือสถานที่จัดเก็บเอกสารที่ ปตท.สผ. ใช้พื้นที่ หรือสถานที่จัดเก็บเอกสารของบริษัทผู้รับจ้างที่ ปตท.สผ. ว่าจ้างให้จัดเก็บเอกสารสำคัญ และในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูลของ ปตท.สผ. เอง รวมถึงฐานข้อมูลของผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นต่อใช้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น รวมถึงจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้เพื่ออ้างอิงและตรวจสอบในกรณีจำเป็น เป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ ปตท.สผ. ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือ ปตท.สผ. ยังคงมีสิทธิหรือสามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว ปตท.สผ. จะทำลายข้อมูลนั้นให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้ โดยการเพิกถอนยอมไม่ส่งผลกระทบต่อกรเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว นอกจากนี้ ยังมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้ให้ความยินยอม สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง ลบข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล และส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น รวมถึงสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในการร้องเรียนการกระทำของ ปตท.สผ. ต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลสามารถขอใช้สิทธิข้างต้นได้ โดยการยื่นคำร้องต่อ ปตท.สผ. เป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบฟอร์มและรายละเอียดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ <https://www.pttep.com> โดย ปตท.สผ. จะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องดังกล่าว ปตท.สผ. อาจปฏิเสธสิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้

การทบทวนและเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ปตท.สผ. อาจปรับปรุงแนวปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของ ปตท.สผ. โดยจะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง

มาตรการรักษาความปลอดภัย

ปตท.สผ. ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งในรูปแบบเอกสาร รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และรูปแบบอื่น ซึ่งครอบคลุมถึงส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่ออ้างไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยง รวมถึงการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและส่วนประกอบของระบบสารสนเทศที่สำคัญ การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งานที่เหมาะสม การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานและการจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ปตท.สผ. ยังได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ช่องทางการติดต่อ

สายงานเลขานุการบริษัท

บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคาร เอ ชั้นที่ 6, 19-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : +66 2537 4832, +66 2537 4000 ext. 1435

อีเมล : CorporateSecretary@pttep.com