

## Q&A from 2020 Annual General Shareholders' Meeting

### การจัดอันดับเครดิตเรตติ้ง

**ถาม:** อันดับความน่าเชื่อถือเครดิตเรตติ้ง (Credit Rating) ของบริษัทสามารถปรับให้ดีขึ้นได้หรือไม่ และด้วย Credit Rating ที่ขึ้น จะทำให้ต้นทุนการกู้เงินลดลงหรือไม่

**ตอบ:** ในปัจจุบัน อันดับความน่าเชื่อถือเครดิตเรตติ้ง (Credit Rating) ของบริษัทอยู่ที่ Baa1 ของ Moody's, BBB+ ของ S&P และ BBB+ ของ FITCH ซึ่งเท่ากับและไม่สามารถสูงกว่าระดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย

**Question:** Can you upgrade ratings? Can it bring savings in borrowing cost?

**Answer:** PTTEP's current credit rating (Moody's: Baa1, S&P: BBB+, FITCH: BBB+) is at par with the country of Thailand, and it cannot exceed that level.

### ผลประกอบการ

**ถาม:** ราคาก๊าซได้รับผลกระทบจากโควิด-19 หรือไม่

**ตอบ:** การแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจอย่างรุนแรงเป็นวงกว้างทั่วโลก จากมาตรการปิดประเทศเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อของแต่ละประเทศ ทำให้ความต้องการน้ำมันลดลงเป็นอย่างมาก ประกอบกับความขัดแย้งในการบริหารจัดการการผลิตของผู้ผลิตน้ำมันรายใหญ่ของโลกที่เริ่มขึ้นในช่วงต้นเดือนมีนาคมที่ผ่านมา ทำให้ราคาน้ำมันดิบปรับตัวลดลงอย่างรวดเร็ว

สำหรับก๊าซธรรมชาติส่วนใหญ่มีการกำหนดราคาขายตามสัญญาซึ่งผูกกับราคาน้ำมันส่วนหนึ่งและปรับย้อนหลังประมาณ 6-24 เดือน (lag time) จึงไม่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากราคาน้ำมันที่ตกลงในทันที ซึ่งหากราคาน้ำมันยังอยู่ในระดับที่ต่ำอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทในระยะต่อไป

**Question:** Does COVID-19 impact PTTEP's gas price?

**Answer:** The COVID-19 pandemic has a severe economic impact throughout the world. The demand for oil consumption has aggressively reduced as a result of lock-downs in many countries to prevent the spread of infection. The oil price war, that was triggered in early-March 2020 from the disagreement in production cut among OPEC+ members, has also caused a sharp drop in crude oil prices.

The natural gas price has already been secured in accordance with the sales agreement with price formula partly linked to fuel oil and referred to an average historical price of past 6 to 24 months. Therefore, the gas price will not immediately be affected by falling oil prices. However, if the low-oil price environment is prolonged, it may impact PTTEP in future periods.

ถาม: **ต้นทุนต่อหน่วยของก๊าซธรรมชาติและน้ำมันและคอนเดนเสท**

ตอบ: ทางบริษัทไม่ได้เปิดเผยต้นทุนต่อหน่วยเป็นรายผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทคาดว่าต้นทุนต่อหน่วยโดยรวมของบริษัทสำหรับปี 2563 จะอยู่ที่ 30-31 เหรียญ/บาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ

Question: **What will be the unit cost per BOE for Gas and Liquid?**

Answer: We do not disclose unit cost by product, but we expected the overall unit cost of the company in 2020 to be around 30-31 \$/BBL.

ถาม: **ทำไม ปตท.สม. มี free cashflow ติดลบเล็กน้อย ในปี 2562**

ตอบ: ปตท.สม. ได้มีการใช้จ่ายเงินในกิจกรรมลงทุน ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการเข้าซื้อธุรกิจ ( 2,713 ล้านดอลลาร์ สรอ.) ทำให้กระแสเงินสดจ่ายในกิจกรรมลงทุนสูงกว่ากระแสเงินสดรับในกิจกรรมดำเนินงาน

Question: **Why did the company have little negative free cash flow, in 2019?**

Answer: There was a higher cash outflow in investing activities, which was mainly from business acquisition (2,713 MMUSD) than cash inflow contributed in operating activities.

ถาม: **เหตุใดอัตราส่วน EBITDA Margin อยู่ที่ระดับร้อยละ 70 ใน 5 ปีที่ผ่านมาและไม่เพิ่มขึ้น ตัวเลขนี้ควรจะเพิ่มขึ้นหรือไม่ เนื่องจากในแต่ละปีมีการนำกำไรสุทธิกลับมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ**

ตอบ: Asset ของเรามีการผลิตมานานแล้วทำให้มีต้นทุนในการผลิตในปัจจุบันเพิ่มขึ้นจากเดิม การรักษาระดับ EBITDA margin ที่เท่าเดิมถือเป็นความท้าทายของบริษัท อย่างไรก็ตามเรายังคงสามารถรักษาระดับ EBITDA margin ที่ระดับ 70 ได้โดยการบริหารจัดการต้นทุนให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้รวมทั้งการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

Question: **Why the EBITDA margin is around 70% during the last 5 years, and not elevating? It should commensurate with elevation, with the ploughing back of new net profits, every year?**

Answer: Our assets have been producing for quite a long time, causing the current production cost to increase. Sustaining the same EBITDA margin is a challenge for the company. However, we are able to sustain the EBITDA margin at around 70% level by managing cost at a competitive level and utilizing technology to increase work efficiency.

## การจ่ายปันผล

ถาม: EBITDA margin ของปตท.สผ. ซึ่งอยู่ที่ประมาณ 71% สูงกว่าของ ปตท. ดังนั้น ปตท. ไม่ควรจะได้รับเงินปันผลที่เพิ่มขึ้นจาก ปตท.สผ. หรือไม่

ตอบ: บริษัทมีการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการและสถานะการเงินของบริษัทเพื่อให้ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งเป็นไปตามหลักการบรรษัทภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

Question: When EBITDA margin is higher in PTTEP (around 71%) than in PTT; PTT should not get increase in dividend from PTTEP.

Answer: PTTEP has considered dividends payment based on financial performance and financial position to enhance shareholders' value company equally. This is in accordance with the Corporate Governance Code and the Public Company Act B.E. 2535.

## การเข้าซื้อกิจการ

ถาม: เป้าหมายสัดส่วนการผลิตก๊าซ 80% มีเป้าหมายในปีใด จากโครงการใด หรือต้องซื้อกิจการเพิ่ม ช่วงนี้มีแนวโน้มจะซื้อเพิ่มหรือไม่เพิ่ม

ตอบ: ปตท.สผ. มีเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนการผลิตก๊าซธรรมชาติให้ได้กว่า 80% ในปี 2030 จากการสำรวจเพิ่มเติมของโครงการในปัจจุบัน การเข้าร่วมประมูลโครงการใหม่ๆที่อยู่ในระยะสำรวจ และการเข้าซื้อกิจการ สำหรับการเข้าซื้อกิจการ บริษัทยังคงเน้นการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ Execute เป็นหลัก โดยหากมีโอกาสในการลงทุน บริษัทยังคงพิจารณาพื้นที่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และตะวันออกกลางเป็นหลัก และจะต้องพิจารณาราคา ความเสี่ยงและผลตอบแทนในการลงทุนที่เหมาะสมตามขั้นตอนการคัดกรองการลงทุน

Question: In which year that the 80% gas production target will be achieved? Are these increase in gas production from future M&A? Any possibility for M&A recently?

Answer: The 80% gas production target is aimed to achieve in 2030 from more exploration activities of current assets, future bidding of new exploration projects, as well as M&A. This year, PTTEP will mainly focus on EXECUTE strategy. However, we may consider if there are good M&A opportunities that fit to our criteria, in the South East Asia region and Middle East, taken into consideration the price, risk and returns of such investment according to our internal investment selection process.

## การนำเข้า LNG ของ ปตท.

ถาม: ในปี 2563 ปตท.มีนโยบายซื้อแอลเอ็นจี สปอต มาใช้ 11 ลำ ลดการใช้ก๊าซอ่าวไทย กระทบต่อรายได้ ปตท.สม. อย่างไร ในอนาคตวางแผนอย่างไร หากภาครัฐขอเจรจาปรับโครงสร้างราคาก๊าซใหม่ ไม่อิงราคาน้ำมันย้อนหลัง 6-12 เดือน

ตอบ: นโยบายการนำเข้าแอลเอ็นจีของ ปตท. ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อรายได้ของ ปตท.สม. เนื่องจากการซื้อขายก๊าซธรรมชาติจากอ่าวไทยกับ ปตท. เป็นไปตามสัญญาซื้อขายก๊าซระยะยาว ที่มีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการรับก๊าซไว้ล่วงหน้าตามสัญญา โดยหากไม่สามารถรับซื้อก๊าซได้ตามสัญญา ผู้ซื้อจะมีภาระผูกพันแบบที่ต้องจ่ายมูลค่าก๊าซที่ยังไม่ได้รับไปก่อนแล้วไปรับก๊าซคืนในปีถัดไป (Take or Pay Obligation)

โครงสร้างราคาก๊าซธรรมชาติเป็นไปตามสัญญาระยะยาวที่เจรจาและกำหนดไว้ล่วงหน้าก่อนการลงทุน ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจลงทุน ดังนั้นการเจรจาปรับสูตรราคาต้องคำนึงถึงหลาย ๆ ปัจจัยและมีผู้ที่เกี่ยวข้องจากหลายภาคส่วน หากเป็นกรณีสัญญาใหม่ ๆ บริษัทฯ จะมีการพิจารณาเงื่อนไข ความเสี่ยงและผลตอบแทนการลงทุนที่เหมาะสมต่อไป

Question: In 2020, PTT has planned to import 11 trains of LNG and reduce gas from Gulf of Thailand will this have impact on PTTEP's revenues? What is your action plan if the government proposes to renegotiate the gas price formula, not to reference previous 6-12 month oil price (no lag time) in the future?

Answer: The import of LNG by PTT is expected not to have material impact on PTTEP's revenues. This is because the sales of natural gas in the Gulf of Thailand to PTT is based on long term gas sales agreements with the predefined minimum quantity offtake. If such quantity is not met, the buyer will be subject to take of pay obligation.

The gas price formula has been fixed under long-term agreements prior to investment decisions and were the main factors for final investment decisions. Therefore, the price re-negotiation will need to be thoroughly considered as it will impact several relevant parties. For future gas sales agreements, PTTEP will consider conditions, risks and returns accordingly.

## หุ้นกู้ Hybrid

คำถาม: หุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น (Hybrid Bonds) มีลักษณะอย่างไร สามารถนับเป็น Tier II ของ Basel-III ที่ถือโดยธนาคารได้หรือไม่

ตอบ: หุ้นกู้ Hybrid Bonds มีลักษณะคล้ายหุ้นได้ถนอนเมื่อเลิกบริษัท โดยผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิได้ถนอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดและมีสิทธิเลื่อนการชำระดอกเบี้ยตามดุลยพินิจของตนเอง พร้อมกับสะสมดอกเบี้ยจ่ายไปชำระในวันใด ๆ ก็ได้ ทั้งนี้ ณ เดือนพฤษภาคม 2563 บริษัทมีหุ้นกู้ Hybrid Bonds คงเหลือ จำนวน 5,000 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2555 สำหรับกฎเกณฑ์การนับเป็น Tier ตาม Basel นั้น กำหนดใช้สำหรับผู้ออกหุ้นกู้ที่เป็นสถาบันทางการเงินเท่านั้น มิได้ครอบคลุมถึงบริษัททั่วไป

Question: What are features of perpetual bonds/debentures? Can it be allowed to be eligible under Tier-II of Basel-III, to be owed by banks?

Answer: The hybrid bonds is classified as subordinated debt, with quasi equity characteristics. The payment of coupon is at the discretion of the issuer. As of May 2020, PTTEP has outstanding hybrid bonds of 5,000 MB, issued on June 15, 2012. With regards to the Tier-II of Basel III, it is only applied for the bonds issued by financial institutions (not applied to corporates)

## โครงการ Gas to Power

ถาม: ปตท.สผ.มีเป้าหมายโครงการ Gas to power อยู่ที่ 300 เมกกะวัตต์ หรือ 600 เมกกะวัตต์

ตอบ: ปตท.สผ. มีเป้าหมายโครงการอยู่ที่ 600 เมกกะวัตต์

Question: What is the target of Gas to Power project ;300 MW or600 MW?

Answer: PTTEP still aims at 600 MW target for Gas to Power project.

## The form of gas

ถาม: ก๊าซที่ขุดได้มีสถานะเป็นของเหลวหรือก๊าซ

ตอบ: ก๊าซธรรมชาติที่เจอะพบในแหล่งกักเก็บใต้ดินโดยปกติจะอยู่ในสถานะก๊าซภายใต้ความดันและอุณหภูมิค่าหนึ่ง ๆ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากก๊าซธรรมชาติเป็นสารผสมที่มีส่วนประกอบของสารประกอบไฮโดคาร์บอนชนิดต่าง ๆ โดยมักจะมีก๊าซมีเทน เป็นองค์ประกอบหลัก การเปลี่ยนแปลงความดันและอุณหภูมิในระหว่างกระบวนการผลิตอาจทำให้องค์ประกอบไฮโดคาร์บอนบางส่วนที่มีน้ำหนักมากกว่า เกิดการแยกตัวและเกิดเป็นสารผสมในสถานะของเหลวที่เรียกว่า คอนเดนเสท ได้

Question: What is the form of the gas that was drilled?

Answer: Natural gas is naturally found in gaseous state in gas reservoir under a given pressure and temperature condition. However, as natural gas is a gas mixture consisting of various hydrocarbon components where methane is generally predominant, any changes in pressure and temperature during production process may cause the heavier components to partially separate and form liquid mixture product, called condensate.

## การเปลี่ยนผ่านแหล่งบงกช

ถาม: บริษัทจะสามารถเข้าพื้นที่แหล่งบงกช - เอราวัณ ได้เมื่อใด

ตอบ สำหรับโครงการ G1/61 (แหล่งเอราวัณ) บริษัทได้ลงนามในสัญญาเข้าพื้นที่เบื้องต้นกับผู้รับสัมปทานในปี 2562 แล้ว และเริ่มเข้าสำรวจพื้นที่ (Site Survey) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้ยังอยู่ระหว่างการทำข้อตกลงการเข้าพื้นที่ระยะที่ 2 เพื่อให้สามารถเข้าไปติดตั้งแท่นและเจาะหลุมผลิตได้ตามแผนการลงทุนที่กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติได้อนุมัติและ ปตท.สผ. ได้เริ่มเตรียมการซึ่งจำเป็นอย่างยี่งที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ดำเนินการในปัจจุบันภายใต้การกำกับดูแลของกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ และสำหรับโครงการ G2/61 (แหล่งบงกช) ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการปัจจุบัน จึงไม่มีประเด็นในการประสานงานเพื่อเข้าพื้นที่

Question: When will PTTEP be able to enter the sites of Bongkot and Erawan fields?

Answer: For G1/61 Project (Erawan field), PTTEP has signed the preliminary facility access agreement with the current concessionaire in 2019 and has already conducted the site survey. Currently, we are in process for the phase 2 facility access agreement, in order to prepare for production platform installation and drillings of production well in according to the plan approved by the Department of Mineral Fuels. PTTEP has closely coordinated with the existing concessionaire and the Department of Mineral Fuels to ensure a smooth operational transition. For G2/62 Project (Bongkot field), PTTEP is the current concessionaires, thereby, has no issues regarding the facility access.

## Credit Insurance

ถาม: ทาง ปตท. สผ. ได้คำนึงถึงการใช้ credit insurance เพื่อเพิ่มสัดส่วนการตลาด และลดหนี้เสีย (NPL assets) หรือไม่ ยกตัวอย่างเช่น credit insurance จากบริษัท Coface ของฝรั่งเศสที่ได้เข้ามาดำเนินกิจการในประเทศไทย

ตอบ การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า (Credit Insurance) เป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่บริษัทคำนึงถึงและพิจารณาในการบริหารความเสี่ยงลูกหนี้ นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์อื่น ๆ เช่น ตราสารเครดิต (Letter of Credit) ซึ่งลูกหนี้ส่วนใหญ่ของบริษัทคือ PTT และรัฐบาลหรือบริษัทน้ำมันแห่งชาติ ในส่วนของลูกค้ารายอื่น ๆ บริษัทได้มีการวิเคราะห์และทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ (Credit Assessment) อย่างเข้มข้นและเป็นประจำอยู่แล้ว

Question: Can you avail the credit insurance to enhance “market share” and to reduce the “NPL assets? Example is credit insurance from COFACE of France having good presence in Bangkok.

Answer: PTTEP currently includes Credit Insurances in our portfolio of counterparty risk management consideration along with other tools such as Letters of Credit. However, major customers of PTTEP consist of very highly-rated entities such as PTT, the public sector, and national oil and gas companies. For other customers, PTTEP conducts credit assessments on an extensive and continual basis.

## เลขานุการคณะกรรมการ

ถาม คณะกรรมการบริษัทสามารถแต่งตั้งกรรมการ ปตท.สผ. เป็นเลขานุการคณะกรรมการได้ หรือไม่ เพื่อลดต้นทุนของบริษัท

คำตอบ บริษัทจดทะเบียนมีแนวปฏิบัติที่แตกต่างกันโดยอาจจะกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทสามารถแต่งตั้งให้กรรมการเป็นเลขานุการคณะกรรมการหรืออาจแต่งตั้งให้ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทได้ สำหรับ ปตท.สผ. คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทสมควรตั้งพนักงานบริษัทในกลุ่ม ปตท.สผ. เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและมีคุณสมบัติเหมาะสม ขึ้นมาดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการ รวมทั้งเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารและพนักงานในกลุ่ม ปตท.สผ. ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ด้านการบริหารบุคลากรในกลุ่ม ปตท.สผ. ในระยะยาวด้วย

ถาม Can the Secretary to the Board of Directors be also an existing director to reduce the cost?

Answer Among Thai listed companies, there are different practices concerning secretary to the Board of Directors. Some listed companies may designate one of its director to be the secretary to the Boards of Directors while the other companies may consider that a competent management or employee should also be entitled for an appointment as the secretary to the Board of Directors. For PTTEP, the Board of Directors highly values capability development of all management and employees within PTTEP group and considers that highly proficient management or employee within PTTEP group who possess proper qualifications should be entitled to perform the role of secretary to PTTEP Board of Directors. This will also enhance personnel capability development in overall perspective and strategically improve long-term human resource management within PTTEP group

## ข้อเสนอแนะ

1. ขอให้ ปตท.สผ. ถ่ายทอดสดการประชุมผู้ถือหุ้นแบบนี้ทุกครั้ง สะดวกดี และไม่ต้องเดินทางมาประชุมเอง  
ปตท.สผ. จะจัดให้มีถ่ายทอดสดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นประจำทุกปีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น
2. ปตท.สผ. เป็นบริษัทที่มีความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เป็นบวก มีการเติบโตทางธุรกิจ และสามารถมีกระแสเงินสดเพียงพอต่อการลงทุน ถือเป็นบริษัทที่มีความโดดเด่นในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
3. ปตท.สผ. ควรใช้ตลาดการเงินกับ Best Treasury Management เพื่อลดต้นทุนเฉลี่ยของการกู้ยืม  
ปตท.สผ. จะรับไปพิจารณาต่อไป
4. ปตท.สผ. ควรพิจารณาผลประโยชน์เพิ่มเติมด้านการเก็บภาษีซ้ำซ้อน (DTA) ระหว่างสองประเทศ สำหรับการเข้าซื้อกิจการ (M&A) ในประเทศมาเลเซีย และควรมีการศึกษาผลประโยชน์เพิ่มเติมจากศูนย์กลางทางการเงินในลาบวน (Labuan Financial Center) ประเทศมาเลเซีย  
ปตท.สผ. จะรับไปพิจารณาต่อไป
5. ปตท.สผ. ควรเพิ่มต้นทุนแปรผันสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและการบริหาร และลดค่าเสื่อมราคาจาก 1. การเพิ่มมูลค่าของราคาซาก และ 2. การเพิ่มอายุการใช้งาน  
ปตท.สผ. จะรับไปพิจารณาต่อไป
6. PwC สามารถมี ASEAN CPA license ได้หรือไม่ เพื่อที่จะได้มีค่าธรรมเนียมสอบบัญชีในอัตราเดียวกัน และสามารถลดค่าสอบบัญชีได้  
ปตท.สผ. จะรับไปพิจารณาต่อไป
7. ปตท.สผ. ควรเพิ่มรายได้จากส่วนงานธุรกิจที่ให้กำไรมากที่สุด  
ปตท.สผ. จะรับไปพิจารณาต่อไป
8. ปตท.สผ. ควรมีการตีมูลค่าสินทรัพย์ใหม่ทุก ๆ 3 ปี (เนื่องจากการตีมูลค่าใหม่สามารถทำได้ในทางภาษีทุก ๆ 3 ปี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายภาษี)  
ปตท.สผ. จะรับไปพิจารณาต่อไป
9. บริษัทควรจัดให้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบ “โปรแกรมส่งเสริมและรักษาสุขภาพ” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการในระยะยาว  
ปตท.สผ. จะรับไปพิจารณาต่อไป
10. บริษัทควรพิจารณาให้คณะกรรมการเข้าอบรมหลักสูตร 10 วัน ด้านการบริหารธุรกิจ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการแข่งขันทางธุรกิจ ที่สถาบัน International Institute for Management Development (IMD) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์  
ปตท.สผ. จะรับไปพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ในสถานการณ์ราคาน้ำมันตกต่ำในปัจจุบัน ปตท.สผ. ต้องควบคุมเรื่องการใช้จ่ายอย่างเหมาะสมอย่างไรก็ดี ประธานกรรมการ กรรมการ และ CEO ล้วนเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน โดยกรรมการได้เข้ารับการอบรมตามความเหมาะสม รวมถึงได้เข้าร่วมงานสัมมนาในระดับนานาชาติด้วย
11. ปตท.สผ. ควรจัดให้มี “อุปกรณ์แปลภาษา (translation device)” เพื่อให้ผู้ถือหุ้นต่างชาติเข้าใจเนื้อหาการประชุมได้ดียิ่งขึ้น  
ปตท.สผ. ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่แปลภาษาที่มีความรู้ความสามารถสำหรับผู้ถือหุ้นต่างชาติแต่ละรายที่มาเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าใจเนื้อหาการประชุมและสามารถมีส่วนร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นได้เป็นอย่างดี



12. บริษัทควรจัดให้มี "อาหารมังสวิรัต" ภายในงาน เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้น และการให้ความเคารพต่อการนับถือศาสนาของผู้ถือหุ้น โดยการจัดเตรียมอาหารมังสวิรัต ประหยัด ดีต่อสุขภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ปตท.สผ. ตระหนักถึงความหลากหลายทางศาสนาของผู้ถือหุ้น โดยในสถานการณ์ปกติ ปตท.สผ. จะจัดเตรียมอาหารโดยคำนึงถึงข้อจำกัดของแต่ละศาสนา รวมทั้งจัดเตรียมอาหารมังสวิรัตภายในบริเวณงานด้วย อย่างไรก็ตาม ภายในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ในปัจจุบัน ปีนี้ ปตท.สผ. จึงงดการแจกอาหาร เครื่องดื่ม และงดการรับประทานอาหารภายในบริเวณการประชุม เพื่อลดการสัมผัสและเพื่อสุขอนามัยของผู้เข้าร่วมประชุมทุกราย

1. The live broadcasting of AGM meeting online is very convenient and should be done every year.

To facilitate convenience for shareholders, there will be a live broadcast of the AGM via the Company's website every year

2. PTTEP is a "VALUE COMPANY" with positive operating cash flow; and is a "GROWTH COMPANY" with negative investing cash flow. There are very few bright and brilliant companies on SET, that are having both these good attributes, and PTTEP is one amongst them.

3. PTTEP can use Money Market with "Best Treasury Management", to reduce average cost of borrowing

PTTEP will take the issue for further consideration.

4. PTTEP should consider the DTA between Malaysia and Thailand for its Malaysian M&A, and should explore the benefits of "Labuan Financial Center in Malaysia".

PTTEP will take the issues for further consideration.

5. PTTEP should have more variable Selling, General and Administrative expenses (SG&A) and reduce depreciation by 1) increasing salvage value, 2) increasing useful life.

PTTEP will take the issue for further consideration.

6. PTTEP's auditor, PWC, should get ASEAN CPA license, in order to enjoy the same fee rates across ASEAN nations and thus reducing the cost of audit fees.

PTTEP will take the issue for further consideration.

7. PTTEP should have the highest mix of revenue from the most profitable segment.

PTTEP will take the issue for further consideration.

8. PTTEP should do revaluation of assets every 3 years (because it is allowed by Thai Revenue Department, without income tax).

PTTEP will take the issue for further consideration.

9. PTTEP should give "Longevity" package to the directors, to enhance their productive working life years. Longevity package: good example is vital-life of BH. This will be part of other remunerations.

PTTEP will take the issue for further consideration.

10. The director, president and CEO under re-appointment, along with the respected chairman should be given an opportunity to get 10 days training for enhancing business competitiveness from International Institute for Management Development (IMD), Switzerland.

PTTEP will take the issue for further consideration. In the current low oil price situation, PTTEP needs to control expenses. Anyway, PTTEP Board of Directors and CEO are all well-equipped with knowledge and experiences and they have appropriate trainings as well as attend the international conferences.

11. The "translation-device" should be provided for better understanding to foreign investors attending the meeting.

PTTEP has prepared competent translator to help facilitate foreign shareholder who attends the Shareholders' Meeting, to ensure that all attending foreign shareholders fully understand the meeting content and are able to fully participate in all activities conducted in the Shareholders' Meeting.

12. Vegetarian food should be offered at the meeting venue, as a choice, to respect religion of the shareholders. Vegetarian food is economical, healthy and green.

PTTEP fully realizes religious diversity of our shareholders. Normally, the Company prepares foods and beverages by taking into account the religious matters. The vegetarian foods were available at the previous meetings. However, under this circumstance of COVID-19 pandemic, PTTEP doesn't provide food or beverage at the meeting venue this year. Food and beverage are prohibited at the meeting in order to minimize contact and for hygiene of the all shareholders as well.